

inteGRa[®].SERVICE

Quando a comandare è il servizio post-vendita

Scarica su
App Store

DISPONIBILE SU
Google Play



InteGRa.Service, software di Service Management, perfeziona la gestione del supporto post-vendita e favorisce interventi tecnici più rapidi ed efficienti per garantire ai clienti un servizio di assistenza ottimale e performante, oltre ad un significativo risparmio di tempo e risorse a livello operativo.

Attraverso la **Mobile App** integrata (disponibile per smartphone e tablet Android e iOS), i tecnici possono rendicontare le attività, compilare i rapportini d'intervento e registrare i ricambi dal magazzino direttamente dal campo.

Inoltre, con i dataset del modulo di **Business Intelligence** è possibile monitorare le performance del servizio post-vendita, controllando il numero di richieste, il tempo medio di interazione e di risposta al cliente, oltre alla chiusura dei ticket.



Mantieni il controllo su segnalazioni di guasto, chiamate e interventi



Traccia le chiamate, il tipo di guasto, le possibili cause e l'esito finale



Gestisci le richieste di materiale di ricambio e/o consumo



Pianifica gli interventi in funzione delle risorse e dei ricambi



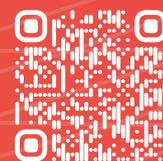
Digitalizza e archivia più rapidamente i rapportini d'intervento



Analizza i costi e tieni sotto controllo la fatturazione interventi

Per un supporto post-vendita di eccellenza, con **InteGRa.Service** gestisci al meglio interventi tecnici, ticket, garanzie e contratti ricorrenti.

Richiedi ora
la tua **demo gratuita!**



 **AGOMIR**

www.agomir.com | marketing@agomir.com | Tel. 0341 25 94 11

Seguici su 

LE NOSTRE SEDI

Milano (Sede Legale) - Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco - Corso Promessi Sposi, 72

Bologna - Via Maestri del Lavoro, 3/B