

inteGRa[®].SERVICE

Quando a comandare è il servizio post-vendita

Scarica su
App Store

DISPONIBILE SU
Google Play



InteGRa.Service, software di Service Management, perfeziona la gestione del supporto post-vendita e favorisce interventi tecnici più rapidi ed efficienti per garantire ai clienti un servizio di assistenza ottimale e performante, oltre ad un significativo risparmio di tempo e risorse a livello operativo.

Attraverso la **Mobile App** integrata (disponibile per smartphone e tablet Android e iOS), i tecnici possono rendicontare le attività, compilare i rapportini d'intervento e registrare i ricambi dal magazzino direttamente dal campo.

Inoltre, con i dataset del modulo di **Business Intelligence** è possibile monitorare le performance del servizio post-vendita, controllando il numero di richieste, il tempo medio di interazione e di risposta al cliente, oltre alla chiusura dei ticket.



Mantieni il controllo su segnalazioni di guasto, chiamate e interventi



Traccia le chiamate, il tipo di guasto, le possibili cause e l'esito finale



Gestisci le richieste di materiale di ricambio e/o consumo



Pianifica gli interventi in funzione delle risorse e dei ricambi



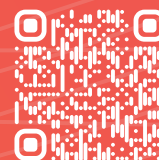
Digitalizza e archivia più rapidamente i rapportini d'intervento



Analizza i costi e tieni sotto controllo la fatturazione interventi

Per un supporto post-vendita di eccellenza, con InteGRa.Service gestisci al meglio interventi tecnici, ticket, garanzie e contratti ricorrenti.

Richiedi ora la tua **demo gratuita!**



AGOMIR gruppo G.P. Informatica

www.agomir.com umc@agomir.com Seguici su [Linked in](#)

Agomir S.p.A. - Corso Promessi Sposi, 72 - 23900 Lecco - Tel. 0341 25 94 11

Tutti i marchi registrati appartengono ai relativi proprietari